

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Благотворительным Фондом помощи бездомным животным «Котодетки» (117 519, г. Москва, ул. Кировоградская, д.22, кв.151, ИНН 7719403516, КПП 772601001, ОГРН 1157700002327) (далее — Фонд) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами в области персональных данных и определяет правила обработки персональных данных и всей информации о физическом лице, которую Фонд может получить во время использования физическим лицом сервисов сайта, расположенного по адресу: <https://kotodetki.ru/>, собственником которого является Фонд, (далее «Сервисы»).

1. Используемые Термины

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. *Оператором персональных данных, обрабатываемых с использованием Сервисов, является Фонд.*

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Мобильное приложение – специальное программное обеспечение, позволяющее Пользователю Сайта использовать его возможности на электронных мобильных устройствах.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – физическое лицо, действующее от своего имени или являющееся представителем юридического лица, получившее доступ к Сервисам и осуществляющее их использование.

Конфиденциальность персональных данных – законодательное установленное требование операторам и иным лицам, получившим персональные данные не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Фондом от Пользователей в связи с использованием ими Сервисов.

2.2. Использование физическим лицом Сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия физического лица с Политикой использование Сервисов должно быть немедленно прекращено.

2.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц, обрабатываемые Фондом как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств, а также связанные с обработкой персональных данных процессы. К таким процессам в том числе, но не ограничиваясь, относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Фонд публикует Политику по адресу: <https://kotodetki.ru/>, а также предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, лично обратившемуся к Фонду.

2.6. Фонд вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или национального законодательства в сфере персональных данных.

2.7. Фонд вправе не проверять достоверность предоставленных физическим лицом персональных данных и его дееспособность. Физическое лицо гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Фонд собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Фонд обрабатывает в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервисам, в том числе для регистрации на Сервисах;
- идентификация Пользователя, предоставившего персональные данные путем заполнения web-формы на Сервисах Фонда для осуществления коммуникации, осуществления платежной транзакции и обратной связи;
- предоставление информации, оказание консультационной, информационной и технической поддержки Пользователю. Для связи с Пользователем Фонд вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сведений информационного характера, запросов, касающихся использования Сервисов, информационных материалов, размещенных на Сервисах, обработку запросов и заявок от Пользователя. Для связи с Пользователем Оператор вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты.
- проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества Сервисов;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сервисов.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

4.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении web-форм, или в процессе использования Сервисов, включая следующие персональные данные Пользователя: имя, фамилия, адрес электронной почты. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Предоставляемые Пользователем персональные данные не являются биометрическими.

4.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. Фонд обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5. Информация о транзакциях

5.1. Пользователь может через Сервисы осуществлять перечисление пожертвований Фонду посредством введения в специальном поле информации о платежной карте и идентификационные данные владельца такой карты. Пользователь может осуществлять платеж следующими способами:

- посредством банковской карты;
- с помощью платежных систем «SberPay», «Cloudpayments»;
- платежи с помощью SMS («MIXPLAT»)

5.2. Сбор и обработка данных о Пользователе при проведении им платежной операции осуществляется исключительно для целей осуществления платежа, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований законодательных актов.

5.3. Пользователь, совершающий перечисление пожертвования через Сервисы, дает согласие на доступ и сбор Фондом и платежной системой или банковским учреждением, через которое осуществляется платежная операция к необходимым персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

6. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

6.1. Основанием для сбора, обработки и хранения персональных данных являются:

- Статьи 23 и 24 Конституции Российской Федерации;
- Статьи 2, 5, 6,7,9.18-22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Устав Благотворительного фонда помощи бездомным животным «Котодетки»

6.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных;
- Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
- Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- Разумность и целесообразность обработки персональных данных;
- Хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Пользователя.
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию: в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

7. Обработка персональных данных

7.1. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователями на Сервисах, в том числе при заполнении веб-форм;
- автоматический сбор информации о Субъектах персональных данных с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

7.3. Хранение и использование персональных данных.

– Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

– Фонд, при обработке персональных данных Субъектов персональных данных, обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Передача персональных данных. Фонд не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Фонда и третьих лиц.

7.5. Уничтожение персональных данных. Фонд уничтожает персональные данные Субъектов персональных данных в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервисов;
- нарушение Пользователем условий Политики;
- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Фонда, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе получать сведения, указанные в п. 7.1. Политики, неограниченное количество раз, направив Фонда соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 12 Политики.

9. Обязанности Фонда

9.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Фонд обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, указанную в п. 7.1. Политики, или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Действия Фонда по защите персональных данных

10.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Фондом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

10.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Фонда, реализующих требования законодательства Российской Федерации (в том числе Политики конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных с размещением ее на Сервисах);
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих заранее predetermined Фондом целям.

10.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Фонда, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Фонда с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Фонда по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Фонд обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав Пользователей.

11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Пользователя или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме.

12. Ограничение действия Политики

12.1. Действие Политики распространяются исключительно на Сервисы и не применяются к другим Интернет-ресурсам.

12.2. Фонд не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по вине последнего.

13. Обращения Пользователя

13.1. Пользователь вправе направлять Фонду свои запросы, в том числе запросы относительно использования своих персональных данных:

- в письменной форме по адресу: 117 519, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 22, кв. 151,
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@kotodetki.ru.

13.2. При подаче запроса в письменной форме или в форме электронного документа запрос должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Фондом;
- подпись Пользователя.

13.3. Фонд обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

13.4. Вся корреспонденция, полученная Фондом от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

14. Разрешение споров

14.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

14.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.

14.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

15. Дополнительные условия

15.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

15.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

15.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@kotodetki.ru

15.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте.